

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Teilnahmebedingungen enthalten Bestimmungen für die Registration und die Benutzung der Online-Dienste von der Optimatik AG und regeln den Zugriff auf bestimmte Optimatik AG Dienstleistungen.

2. Anmeldung und Anerkennung

2.1 Kundenidentifikation

Der Kunde wird von der Optimatik AG mittels vorhandenem Support Vertrag oder auf eine andere von der Optimatik AG festgelegten Art und Weise identifiziert.

2.2 Anmeldung / Kundendaten

Der Kunde befolgt die Registrierungsvorschriften. Er ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der ihn betreffenden Angaben verantwortlich. Die Optimatik AG behält sich jederzeit vor, die Angaben und die Authentizität des Kunden zu überprüfen.

Die Kunden werden anhand von der E-Mailadresse und des Arbeitgebers identifiziert.

Bei Änderungen (z.B. Kontakt E-Mailadresse) ist der Kunde verpflichtet, sein Datenprofil zu aktualisieren.

2.3 Anerkennung der vorliegenden Bedingungen

Mit der Anmeldung zum Optimatik Forum akzeptiert der Kunde die vorliegenden Teilnahmebedingungen.

3. Leistung von der Optimatik AG

3.1 Verfügbarkeit

Die Optimatik ist bestrebt, das Forum täglich während 24 Stunden, sieben Tage pro Woche zur Verfügung zu stellen, ohne dass hier zu einer Verpflichtung besteht. Einzelne Dienstleistungen werden nur mit eingeschränkten Betriebszeiten angeboten. Die Optimatik AG ist berechtigt, die erwähnten Dienstleistungen in eigenem Ermessen jederzeit zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. Störungen, Gefahr des Missbrauchs usw., angezeigt erscheint. Einige Zusatzdienstleistungen bedürfen einer spezifischen Freischaltung durch die Optimatik AG, zu welcher sie jedoch nicht verpflichtet ist.

3.2 Sicherheit

Bei der Entwicklung des Forums wurde besonderen Wert auf die Sicherheit gelegt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von der Optimatik AG und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten

Systeme und Verfahren nicht gewährleistet werden kann. Die Optimatik AG behält sich die Einführung anderer Sicherheitselemente oder die Authentifikation des Benutzers in anderer Form vor.

3.3 Sperrmöglichkeit

Die Optimatik AG behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kunden zu einzelnen oder mehreren Diensten zu sperren. Der Kunde kann seinerseits seinen Zugang über den Kundendienst sperren lassen telefonisch unter 071 791 91 00 (Mo-Fr 0800-1200 1330-1700) oder per Mail an support@optimatik.ch

3.4 Einrichtung

Wird für die Einrichtung Hilfe von der Optimatik benötigt, wird dies vollumfänglich dem Kunden verrechnet.

4. Leistung der Kunden

4.1 Mindestanforderung

Für die Benutzung des Forums von der Optimatik AG wird ein aktueller Internet-Browser oder eine aktuelle Teams-Version vorausgesetzt, sowie ein Microsoft-Konto.

4.2 Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist gegenüber der Optimatik AG für jede Benutzung der Zugänge durch Drittpersonen (inkl. Mitarbeiter) sowie für den Inhalt der Informationen, die er oder Dritte über das Forum der Optimatik AG übermittelt oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

Er ist namentlich verpflichtet sicherzustellen, dass die Sicherheitselemente, der Benutzername und das Passwort geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere darf das Passwort nicht aufgezeichnet oder ungeschützt abgelegt werde.

Der Kunde ist für die Verwendung von Software aus vertrauenswürdiger Quelle sowie für geeignete Maßnahmen zum Schutz vor Angriffen verantwortlich.

4.3 Forum

Jeder Teilnehmer wird zum aktiven Mitmachen aufgefordert. Die Optimatik AG behält sich vor Kunden, die sich nicht aktiv im Forum beteiligen den Zugang zu deaktivieren.

5. Missbräuche

5.1 Bei Missbräuchen kann die Optimatik AG geeignete Massnahmen (z.B. Sperre des Zugangs) ergreifen. Bei rechtswidrigem Verhalten muss der Kunde allenfalls auch mit Schadenersatzforderungen geschädigter Dritter sowie strafrechtliche Sanktionen der zuständigen Behörden rechnen.

Stellt der Kunde eine missbräuchliche Verwendung der Online-Dienste fest, muss er dies der Optimatik AG unverzüglich zu melden.

6. Datenschutz

- 6.1 Beim Umgang mit Daten hält sich die Optimatik AG an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Die Optimatik AG erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur. Der Kunde trägt die Verantwortung, dass bei der Benutzung der Online-Dienste die Datenschutz- und Persönlichkeitsrechte allfälliger Dritter (z.B. Mitarbeiter in einer Firma) gewahrt bleiben.

7. Änderungen

- 7.1 Der Umfang der Dienstleistungen, die über das Forum von der Optimatik AG bezogen werden, kann jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Optimatik Website „<https://www.optimatik.ch/services/forum>“ oder direkt im jeweiligen Forum angekündigt. Die Optimatik AG behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuell von der Optimatik AG aufgeschaltete Version.

8. Haftung von der Optimatik AG

- 8.1 Die Optimatik AG übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung der Online-Dienste, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Kunden, zurückzuführen sind. Die Optimatik AG übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten resp. abgefragten Daten. Die Optimatik AG behält sich vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Online-Dienste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen. Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schaden übernimmt die Optimatik AG keine Haftung. Jede Haftung von der Optimatik AG für Schäden, die dem Kunden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen. Der technische Zugang liegt in der Verantwortung des Kunden. Die Vermittlung des technischen Zugangs, insbesondere die Benutzung des Internets, ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die Optimatik AG übernimmt keine Haftung für die erforderliche Hard- und Software sowie für Folgen, die sich aus und während des Transportes von Software via Internet ergeben.
- 8.2 Eine Haftung aus dem Informationsgehalt oder dessen Interpretation entstandenen Schäden ist ausgeschlossen.

9. Bedingungen im Forum

9.1 Zahlen

Jegliche Preise oder Zahlen zu verschiedensten Themen werde als unverbindlich betrachtet und sind nur Beispiel-Werte.

9.2 Sprache

Das Forum wird in Hochdeutsch geführt.

9.3 Support

Das Forum ist keine Support Plattform.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.