

Mehr als nur Energieabrechnung

Das Energieabrechnungssystem innosolvency - früher als is-e bekannt - ist schweizweit ein Begriff. Mit innosolvency erhalten Energieversorgungs-Unternehmen ein leicht bedienbares, modular aufgebautes und voll integriertes IT-System, welches in der Schweiz marktführend ist und alle regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen abdeckt. Optimatik ist seit 2009 Vertriebspartner für innosolvency und kennt die Lösung bestens.

innosolvency ist speziell für Energieversorgungs-Unternehmen entwickelt und ermöglicht die Abrechnung aller Energieträger (Strom, Gas, Wärme, Wasser). Gleichzeitig bietet innosolvency alle notwendigen Funktionen zur Zählerverwaltung, ermöglicht die detaillierte Verwaltung von Photovoltaikanlagen und das Vertragsmanagement. Und mittels voller Integration in die Buchhaltungslösung und ausführlichem Angebotsmanagement deckt es die Bedürfnisse vieler Energieversorgungs-Unternehmen im Bereich Customer Relationship Management (CRM) ab.

Mit der Einführung des Moduls «Zeitreihen» kann innosolvency auch für das Energiedaten-Management (EDM) und Meter Data Management (MDM) eingesetzt werden und ermöglicht Energieversorgungs-Unternehmen das exakte Abrechnen von Zusammenschlüssen zum Eigenverbrauch (ZEV).

Die Lösung innosolvency ist dabei vollständig modular aufgebaut und kann je nach den Bedürfnissen des Energieversorgungs-Unternehmens erweitert werden.

Die Software kann sowohl als OnPremises-Lösung geführt werden oder über den Optimatik-Betrieb aus der Cloud (SaaS) bezogen werden.

Optimatik übernimmt Integration und Betreuung

Optimatik unterstützt ihre Kunden dabei mit ihrer tiefen Produkte-, Branchen- und Methodenkompetenz. Dabei kümmert sich ein interdisziplinäres Team aus ICT-Systemspezialisten, Projektleiter und Sachbearbeiter um die erfolgreiche Projekteinführung und die Betreuung im Tagesgeschäft.

Als erfolgreicher Systemintegrator versteht es Optimatik, das Energieab-



Kompetente Betreuung im Umgang mit innosolvency.

rechnungssystem innosolvency als zentrale IT-Lösung mit allen Umsystemen und Prozessen ideal zu integrieren. Energieversorgungs-Unternehmen erhalten damit eine Gesamtlösung, die auch die Integration der Metering-, Energiedatenmanagement- oder Portallösungen enthält.

Selbst entwickelte Anwendungen wie das Energie Business Portal (Kundenportal) und OptiMobile (mobile Zählerverwaltung) integriert Optimatik nahtlos in innosolvency und ermöglicht so dem Kunden flexible, digitalisierte Geschäftsprozesse und erweitert die Kundenbindung.

Bei der Betreuung im Tagesgeschäft setzt Optimatik viel Wert auf hohe Qualität und die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Lösungsvorschläge werden zeitnah erarbeitet, mit dem Kunden besprochen und dokumentiert, um einerseits die passende Lösung zu jedem Problem zu finden und ander-

erseits den Kunden im Umgang mit innosolvency weiter zu befähigen. Individuelle Schulungen und regelmässige persönliche Betreuung vor Ort geben dem Kunden Sicherheit im täglichen Einsatz der Applikation.

Gemeinsam mit den Kunden bringt das Team von Optimatik die Digitalisierung der Energieversorgungs-Unternehmen voran.

Partnerschaft mit innosolv

Seit 2009 sind wir offizieller Vertriebspartner von innosolv und beraten unsere Kunden bei Fragen rund um innosolvency. Wir übernehmen seit rund 13 Jahren Migrationen, führen das Energieabrechnungssystem innosolvency ein, machen Updates und bieten Support vor Ort oder remote.

Optimatik AG
Andreas Huber
Verkaufsberater Aussendienst
071 791 91 00, andreas.huber@optimatik.ch
www.optimatik.ch